



**Qualitätsmanagement-
Beauftragte/r**
in der Zahnarztpraxis (IHK)

DIGITALE FORTBILDUNG
im eigenen Tempo

für zahnmedizinisches Fachpersonal

IHK-zertifiziert

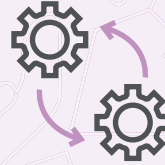


IHRE VORTEILE

Auf einen Blick



**DIGITALER
LEHRGANG**
inklusive
IHK-Prüfung



**PRAXIS-
NAH**
Direkte Umsetzbarkeit
in der Praxis



**FREIE
ZEITEINTEILUNG**
Start jederzeit möglich &
eigenes Lerntempo



**PRAKTISCHES
VIDEOFORMAT**
Keine langwierigen
Skripte und Lektüren



**PERSÖNLICHE
BETREUUNG**
Unsere Dozenten stehen
Ihnen bei Fragen zur Seite



**TEILNAHMEGEBÜHR
UMSATZSTEUERBEFREIT**
Zinsfreie Ratenzahlung
über 12 Monate möglich

UNSER FERNSTUDIUM

Lernen, wann und wo Sie wollen

„Zeit ist Geld“, das wusste bereits 1748 Benjamin Franklin. Die letzten Pandemiejahre haben uns gezeigt, dass es nicht immer ein persönliches Meeting oder ein Vor-Ort-Lehrgang sein muss.

Möchten Sie nicht lieber die Zeit sinnvoller nutzen, als zu einem weit entfernten Seminarort zu fahren? Lernen Sie mit unserem Fernstudium „Qualitätsmanagement Beauftragte/r (IHK)“ bequem wo und wann Sie es möchten.

In der Dentalbranche einmalig, bieten wir ab 2022 einen vollständig digitalen und IHK-zertifizierten Lehrgang an. Nach jeder Lerneinheit erhalten Sie 5 Verständnisfragen von denen mindestens 3 korrekt beantwortet werden müssen, bevor Sie mit der nächsten Lerneinheit beginnen können. Insgesamt umfasst unser Fernstudium „Qualitätsmanagement-Beauftragte/r in der Zahnarztpraxis (IHK)“ 50 Lerneinheiten mit anschließender – ebenfalls digitaler – Prüfung zum Erwerb Ihres IHK-Zertifikats.



Qualitätsmanagement
Beauftragte/r (IHK)
Vorstellungsvideo

Flexibles Lernen

- ✓ Bestimmen Sie Ihr eigenes Lerntempo
- ✓ Die moderne Crocodile Health Videoplattform sorgt für die perfekte Lernumgebung rund um Ihren Lehrgang
- ✓ Profitieren Sie von unserem einmaligen Videoformat

Persönliche Betreuung

- ✓ Unsere Lehrgangsleitung kümmert sich um alle Fragen rund um Ihr Fernstudium
- ✓ Bei fachlichen Fragen stehen Ihnen unsere engagierten Dozenten gerne zur Verfügung

DIE VORTEILE

für Praxis und Teilnehmer/innen

Ihre Vorteile als Praxisinhaber:

- ✓ **Qualitätssteigerung:** Durch eine verbesserte Qualitätssicherung können die Behandlungsergebnisse und die Patientenzufriedenheit erhöht werden.
- ✓ **Effizienzsteigerung:** Ein effektives Qualitätsmanagementsystem kann die Arbeitsabläufe optimieren und die Effizienz der Praxis erhöhen.
- ✓ **Compliance:** Die Teilnehmenden sind in der Lage, regulatorische Anforderungen einzuhalten und die Praxis vor potenziellen rechtlichen Problemen zu schützen.
- ✓ **Wettbewerbsvorteil:** Eine zertifizierte Qualitätssicherung kann die Reputation der Praxis verbessern und einen Wettbewerbsvorteil bieten.
- ✓ **Personalentwicklung:** Das Fernstudium ermöglicht es Praxisinhabern, das Wissen und die Fähigkeiten ihrer Mitarbeiter zu erweitern.
- ✓ **Risikominimierung:** Durch ein effektives Qualitätsmanagementsystem können Risiken und Fehler minimiert werden.

Ihre Vorteile als Teilnehmer/in:

- ✓ **Fachliche Qualifikation:** Das Fernstudium bietet Ihnen eine offizielle Qualifikation, die ihre Karrierechancen verbessert.
- ✓ **Flexibles Lernen:** Das Fernstudienformat ermöglicht es Ihnen, in ihrem eigenen Tempo und nach ihrem eigenen Zeitplan zu lernen.
- ✓ **Praxisrelevanz:** Die Inhalte des Fernstudiums sind speziell auf die Anforderungen in der Dentalbranche zugeschnitten.
- ✓ **Persönliche Betreuung:** Profitieren Sie von der individuellen Betreuung durch engagierte Dozenten.
- ✓ **Digitale Kompetenz:** Durch das digitale Format des Fernstudiums erwerben die Teilnehmer zusätzlich digitale Fähigkeiten.
- ✓ **Berufliche Weiterentwicklung:** Das Fernstudium kann Ihnen dabei helfen, neue Aufgaben und Verantwortlichkeiten in ihrer Praxis zu übernehmen.



ZEITAUFWAND

in Ihre Fortbildung

Bei einem durchschnittlichen wöchentlichen Zeitaufwand von 6 Stunden beträgt die **Dauer des Lehrgangs ca. 6 Wochen**. Bei unserem Qualitätsmanagement-Beauftragte/r in der Zahnarztpraxis (IHK) Fernstudium können Sie in Ihrem Tempo lernen:

Sie möchten den Lehrgang bereits **nach 3 Wochen** abschließen? Kein Problem, investieren Sie einfach wöchentlich mehr Zeit in Ihr Fernstudium.

Sie sind viel beschäftigt und finden schwer verfügbare Zeit? Kein Problem, Sie haben ab Kauf **für 12 Monate** den vollen Zugriff auf die Inhalte. Sie haben also insgesamt 12 Monate Zeit den Lehrgang zu absolvieren.



Die Dozenten können jederzeit bei Verständnisfragen oder Anmerkungen direkt über die für die Fortbildung genutzte Plattform der Firma Crocodile kontaktiert werden.

WAS IST EINE LERNEINHEIT?

Individuell auf Sie abgestimmt

Jede Lerneinheit ist wie folgt aufgebaut:

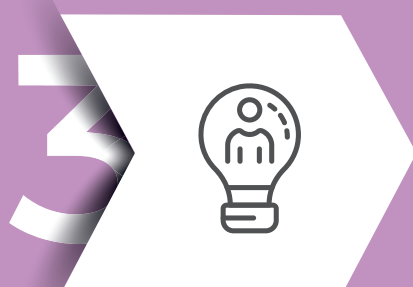
- 1 **Intro des Dozenten** mit einer kurzen Einleitung in das Thema der Lerneinheit
- 2 **Die Lerneinheit** mit vom Referenten gesprochener Tonspur
- 3 **Outro des Dozenten** mit einem kurzen Review des Themas
- 4 **Fünf Verständnisfragen** müssen nach jeder Lerneinheit (Multiple-Choice) beantwortet werden



Intro



Inhalt



Outro



Fragen

Die Gesamtdauer einer Lerneinheit beträgt ca. 45 Minuten.

DIE THEMENBLÖCKE

Im Überblick



GRUNDLAGEN
DES QM



ANFORDERUNGEN DER
DIN EN ISO 9001



INSTRUMENTE
IM QM



DAS QM-SYSTEM IN
DER ZAHNARZTPRAXIS



KOMMUNIKATION



BEWERTUNG &
QUALITÄTSSICHERUNG

DIE LERNINHALTE

Die Themenblöcke erklärt

Lernen Sie beim „Qualitätsmanagement-Beauftragte/r in der Zahnarztpraxis (IHK)“ alle relevanten Inhalte zu den Modulen Qualitätsmanagement, Datenschutz & Datensicherheit, Ablauforganisation und Kommunikation:

Insgesamt stehen Ihnen
50 Lerneinheiten zur Verfügung



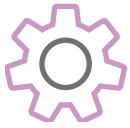
Grundlagen des QMs

- Einführung | Geschichte des Qualitätsmanagements
- Einführung Qualitätsmanagement
- Qualitätsmanagement in der ZAP I
- Qualitätsmanagement in der ZAP II
- Nutzen vom QM
- Arten von QM Systemen
- Die ZAP als Unternehmen
- Haftung



Anforderungen der DIN EN ISO 9001

- DIN EN ISO 9001:2015 | Geschichte der Norm 9001
- DIN EN ISO 9001:2015
- QM-Begriffe: DIN EN ISO 9000
- Zertifizierung & Normverweisstabelle
- Auditierung (extern)
- Dokumentation & Verwaltung
- QMB - Begriff & Funktion



Instrumente im QM

- PDCA - Zyklus
- SMART-Prinzip
- Managementwerkzeuge M7
- Risikomanagement
- Fehlermanagement
- Umgang mit Fehlern



Das QM-System in der Zahnarztpraxis

- Das Projekt: Einführung eines QMS in unserer Praxis
- Qualitätsmanagementhandbuch
- Vision, Mission und Unternehmenspolitik
- Leitbild & Philosophie
- Ablauforganisation & Prozesslandschaft
- Aufbau einer ZAP I
- Aufbau einer ZAP II
- Hygienemanagement
- Medizinproduktmanagement
- Labor/Eigenlabor
- Betriebs- & Arbeitssicherheit
- Grundlagen
- Datenschutzbeauftragter
- Pflichtdokumente
- Notfallmanagement
- Verwaltung in der ZAP
- Zahnmedizinische Behandlung
- Qualitätsziele
- Ziele definieren



Kommunikation

- Kommunikationsarten
- Kommunikationstechniken
- Aktives Zuhören
- Feedback



Bewertung & Qualitätssicherung

- Wirksamkeit des QMS I
- Wirksamkeit des QMS II
- Wirksamkeit des QMS III
- Managementbewertung
- Lieferantenbewertung
- Auditierung (intern)



UNSERE DOZENTEN

stehen Ihnen zur Verfügung



Katja Effertz

Katja Effertz ist seit 2009 als Leiterin Schulung & Kommunikation bei der OPTI health consulting GmbH beschäftigt. Als ausgebildete QM-Auditorin erstreckt sich ihr zusätzliches Aufgabengebiet u.a. auf die Weiterentwicklung des OPTI-QM-Konzeptes. Zuvor war Frau Effertz für die DAMPSOFT GmbH als Gebietsleiterin tätig. Ihre ursprüngliche Berufsausbildung zur zahnmedizinischen Fachangestellten absolvierte sie erfolgreich im Jahre 1999.



Lea Sawatzki

Lea Sawatzki ist seit 2021 als QM-Beraterin bei OPTI health consulting GmbH beschäftigt. Als ausgebildete Fachwirtin im Gesundheits- und Sozialwesen & Qualitätsbeauftragte hat sie Ihren Schwerpunkt auf das Qualitätsmanagement gelegt. Zuvor war Frau Sawatzki in der Zahnarztpraxis als Qualitätsbeauftragte & Zahnmedizinische Prophylaxeassistentin tätig. Ihre ursprüngliche Berufsausbildung zur Zahnmedizinischen Fachangestellten absolvierte sie 2014.



Nico Frings

Nico Frings ist qualifizierter Datenschutzbeauftragter und betreut zahlreiche Kunden hinsichtlich Datenschutz und Datensicherheit. Während seiner beruflichen Laufbahn übernahm er die umfassenden Aufgaben eines externen Datenschutzbeauftragten und war zudem als Referent in verschiedenen DSGVO-bezogenen Vorträgen und Webinaren aktiv.



Monika Köhn

Monika Köhn ist seit 2010 in der Produktentwicklung als Expertin für Qualitätsmanagement für die OPTI health consulting GmbH tätig. Ihre Erfahrung als Qualitätsbeauftragte (TÜV) setzt sie sowohl in der Weiterentwicklung des OPTI-QM-Konzeptes und weiterer Dienstleistungen, als auch in der Gestaltung und Entwicklung des firmeneigenen QM-Systems ein. Vor ihrer Beschäftigung bei OPTI war die ausgebildete Betriebswirtin als Schulungsreferentin für die Dampfsoft GmbH tätig und führte das QM-System eines mittelständischen Unternehmens. Ihre Ausbildungen als Industriekauffrau und als zahnmedizinische Fachangestellte absolvierte Frau Köhn erfolgreich in den Jahren 1997 und 2007.



FÜR WEN IST DAS FERNSTUDIUM

Voraussetzung für die Teilnahme

Für alle aus der Dentalbranche, die ihre Praxisabläufe und das Qualitätsmanagement in der Zahnarztpraxis noch weiter verbessern und optimieren möchten. Nutzen Sie viele neue Impulse des Lehrgangs für die Umsetzung in Ihrer Praxis.

Voraussetzungen für Teilnahme

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Zahnarzthelfer/in, ZFA oder Stomatologische Schwester; TeilnehmerInnen ohne diese Abschlüsse nach persönlicher Absprache
- Als Quereinsteiger/in muss mindestens 1 Jahr Berufserfahrung in der Zahnarztpraxis nachgewiesen werden.

oder

- Eine mindestens 1-jährige Berufserfahrung in der Zahnarztpraxis oder abgeschlossenes Zahnmedizinstudium

und für alle

- Internet-Zugang erforderlich



ADMINISTRATIVES

Informationen zum Fernstudium

Abschluss: **Qualitätsmanagement-Beauftragte/r
in der Zahnarztpraxis (IHK)**

Die IHK Prüfung findet digital über die Plattform „Crocodile“ in Form von Multiple-Choice Fragen statt.

Ihr IHK-Zertifikat erhalten Sie 14 Tage nach erfolgreicher Absolvierung der Prüfung.



Lehrgangsführung: **Diana Dorißen**

Kontakt: 04644 - 97 34 040
Fax: 04644 - 95 89 020
E-Mail: academy@opti-hc.de
Website: www.opti-academy.de



Jetzt anmelden

Die Zertifizierung erfolgt über unseren Kooperationspartner

IHK-Projektgesellschaft mbH
Ostbrandenburg
Puschkinstraße 12 b
15236 Frankfurt (Oder)

Ansprechpartnerin: Birgit Delph-Algermisen

Im Jahr 2001 als eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der IHK Ostbrandenburg gegründet, ist die IHK-Projektgesellschaft mbH DER Dienstleister für Fachkräfteentwicklung und -sicherung. Mit unserem zertifizierten Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 sichern wir die Effizienz unserer Arbeit bei der Umsetzung jeglicher Ziele.



IHK-Projektgesellschaft mbH
OSTBRANDENBURG



DIE PLATTFORM

Crocodile

Die Fortbildung Qualitätsmanagement Beauftragte/r (IHK) wird über die Plattform Crocodile angeboten. Diese browserbasierte Plattform bietet Lerninhalte im Videoformat an. Hier werden unsere Inhalte im leicht konsumierbaren Videoformat von unseren Dozenten zur Verfügung gestellt.



CROCODILE



Machen Sie sich einen Eindruck
www.crocodile-health.com

DIE VERANSTALTER

OPTI Academy

In der OPTI Academy vermitteln unsere brancheninternen ExpertInnen Ihnen in verschiedenen Lernformaten wertvolles Praxiswissen. Wir stehen für erfolgreiche Weiterbildung und entwickeln seit vielen Jahren vielfältige Fortbildungen und Curricula. Neben unseren bewährten Präsenzlehrgängen bieten wir Ihnen zusätzlich innovative Digitale Fernstudien und Hybride Fortbildungsmodelle an. In allen unseren Fortbildungsangeboten werden Sie von unseren Dozenten und Dozentinnen mit den aktuellen Informationen und erprobten Praxistipps versorgt, um Sie und Ihre Praxis auf das nächste Level zu bringen.



DAS ZEICHNET DIE OPTI ACADEMY AUS:

- ✓ Bewährte Präsenzlehrgänge & innovative Lernkonzepte (Online & Hybrid)
- ✓ Individuelle Kundenbetreuung
- ✓ Anerkannte und teilweise IHK-Zertifizierte Lehrgänge
- ✓ Wissen aus der Praxis für die Praxis von brancheninternen Experten

Eine Marke von



Alles aus einer Hand.



KONTAKTDATEN:

OPTI health consulting GmbH
Eckernförder Straße 42
24398 Karby

Fon 04644 - 95 89 00
Fax 04644 - 95 89 020

info@opti-hc.de
www.opti-hc.de

FRAGEN UND ANTWORTEN

Das Wichtigste im Überblick

An wen wende ich mich, wenn ich die Inhalte nicht verstehe?

Bei Fragen zu den Lehrinhalten stehen die Dozenten gerne zur Verfügung. Speziell dafür gibt es im Crocodile-Profil eine Kontaktmöglichkeit.

Wie kann ich mich für das Fernstudium anmelden?

Die Anmeldung erfolgt direkt und ausschließlich über die OPTI Academy Website www.opti-academy.de.

Kann ich die Gebühr in Raten zahlen?

Ja, wir bieten für unsere Teilnehmer eine zinsfreie Ratenzahlung mit einer Laufzeit von bis zu 12 Monaten für eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,- € zzgl. USt. an.

Kann ich die Prüfung auch schneller absolvieren?

Ja, die Prüfung steht Ihnen zur Verfügung, sobald Sie alle Lerneinheiten erfolgreich abgeschlossen haben. Das Tempo bestimmen Sie also selbst.

Kann ich Themen überspringen?

Nein, ein Überspringen von Inhalten ist nicht möglich. Laut Prüfungsverordnung müssen alle Lerninhalte absolviert und die Lernstandkontrollfragen beantwortet werden. Sprich es muss erst eine Lerneinheit beendet werden, bevor die nächste angesehen werden kann. Die Reihenfolge ist hierbei vorgegeben, da die Inhalte aufeinander aufbauen.

Wann bekomme ich mein Zertifikat?

Sobald die Prüfung erfolgreich absolviert wurde, wird die IHK-Projektgesellschaft Ostbrandenburg GmbH das IHK-Zertifikat erstellen und binnen 2 Wochen postalisch zusenden.

Wer steckt hinter dem Lehrgang?

Wir, die OPTI health consulting GmbH, sind ein Unternehmen, welches sich der Unternehmensberatung für Zahnärztinnen und Zahnärzte verschrieben hat. Neben unserer regulären Beratertätigkeit bieten wir seit vielen Jahren hochwertige und branchenbekannte Lehrgänge an. Beispielsweise gehört der „Betriebswirt der Zahnmedizin“ seit mehr als 13 Jahren zu unseren erfolgreichsten Curricula, darüber hinaus veranstalten wir seit über 8 Jahren den PraxismanagerIn (IHK) Lehrgang. Diese Fortbildung haben wir in enger Zusammenarbeit mit der IHK-Projektgesellschaft Ostbrandenburg GmbH ausgearbeitet.



Qualitätsmanagement- Beauftragte/r

in der Zahnarztpraxis (IHK)



DIGITALE FORTBILDUNG im eigenen Tempo

KONTAKTDATEN:

OPTI health consulting GmbH
Eckernförder Straße 42
24398 Karby

Fon 04644 - 95 89 00
Fax 04644 - 95 89 020

info@opti-hc.de
www.opti-hc.de