



Quereinsteiger in der Zahnmedizin

Praxismanagement (IHK)

DIGITALE FORTBILDUNG
im eigenen Tempo

Für Quereinsteiger

IHK-zertifiziert



IHRE VORTEILE

Quereinsteiger in der Zahnmedizin: Praxismanagement (IHK)



IHK- ZERTIFIKAT

bescheinigt Ihre erlangten
Kenntnisse & Fähigkeiten



KEINE VORKENNTNISSE ERFORDERLICH

Wir bringen Ihnen die
Grundlagen der
Zahnarztpraxis bei



KÜRZERE EINARBEITUNGSZEIT

Starten Sie mit dem
neuen Wissen direkt in
den Praxisalltag



PRAXISNAHES WISSEN

Wir vermitteln praktisches
Wissen mit echten Beispielen
aus dem Alltag



PERSÖNLICHE BETREUUNG

Unsere Dozenten stehen
Ihnen bei Fragen zur Seite



TEILNAHMEGEBÜHR UMSATZSTEUERBEFREIT

Zinsfreie Ratenzahlung
über 12 Monaten möglich

UNSER FERNSTUDIUM

Lernen, wann und wo Sie wollen

Suchen Sie nach einer spannenden beruflichen Veränderung oder möchten Sie als Praxisinhaber den immer größer werdenden Fachkräftemangel in der Dentalbranche überwinden? Unser Fernstudium „Quereinsteiger in der Zahnmedizin: Praxismanagement (IHK)“ wurde entwickelt, um beiden Bedürfnissen gerecht zu werden.

Für Quereinsteiger ist unser Kurs eine Gelegenheit, einen Fuß in die Tür der Dentalbranche zu setzen. Mit einer vollständig digitalen und flexiblen Struktur ermöglicht unser Kurs es Ihnen, Ihr Lernen in Ihre bestehenden Verpflichtungen zu integrieren. Die umfassenden, praxisnahen Lerneinheiten bereiten Sie optimal auf Ihre Rolle in einer Zahnarztpraxis vor und verkürzen die Einarbeitungszeit erheblich.

Für Praxisinhaber ist unser Fernstudium eine Lösung, um den Fachkräftemangel zu bewältigen. Indem Sie Ihr Team mit Fachleuten ergänzen, die unsere Ausbildung absolviert haben, können Sie die Einarbeitungszeit reduzieren und die Effizienz Ihrer Praxis steigern. Unsere Absolventen bringen aktuelles und praxisnahes Wissen mit und können sofort einen wertvollen Beitrag zu Ihrer Praxis leisten.

Die Investition in unsere umsatzsteuerbefreite Ausbildung mit zinsfreier Ratenzahlung bis zu 12 Monaten ist eine Investition in die Zukunft. Mit dem Titel „Quereinsteiger in der Zahnmedizin: Praxismanagement (IHK)“ unterstreichen unsere Absolventen ihr Engagement und Fachwissen.

Durch unser Fernstudium „Quereinsteiger in der Zahnmedizin: Praxismanagement (IHK)“ erwerben Sie als Teilnehmende/r fundierte Kenntnisse und Fähigkeiten für die Dentalbranche, was Ihre Einarbeitungszeit verkürzt, Ihre Karrierechancen erhöht und Sie optimal darauf vorbereitet, effizient und kompetent in der Verwaltung einer Zahnarztpraxis zu arbeiten.

✓ **Verkürzte Einarbeitungszeit:**

Durch unsere vielfältigen Lerninhalte wird die Einarbeitungszeit in der Praxis verkürzt und die eh schon knappen Ressourcen können eingespart werden.

✓ **Eigenes Tempo:**

Flexibles Lernen ermöglicht es Ihnen, in Ihrem eigenen Tempo zu lernen, was den Lernprozess effektiver macht.

✓ **Ortsunabhängigkeit:**

Mit flexiblen Lernmöglichkeiten können Sie von jedem Ort aus lernen, wodurch Reisezeit und -kosten gespart werden.

✓ **Vereinbarkeit:**

Flexible Lernmöglichkeiten ermöglichen es Ihnen, Ihre Lernzeit um Ihre beruflichen und privaten Verpflichtungen herum zu planen.

✓ **Persönliche Betreuung:**

Unsere Lehrgangsführung kümmert sich gerne um all Ihre Fragen rund um Ihr Fernstudium.

Bei fachlichen Fragen stehen Ihnen unsere engagierten Dozenten gerne zur Verfügung.



Quereinsteiger in der
Zahnmedizin (IHK)
Vorstellungsvideo

DIE VORTEILE

für Praxis und Teilnehmer/innen

Ihre Vorteile als Praxisinhaber:

- ✓ Behebt effektiv den Fachkräftemangel in Ihrer Praxis
- ✓ Reduziert die Einarbeitungszeit neuer Mitarbeiter erheblich
- ✓ Steigert die Effizienz Ihrer Praxis durch effektiv eingesetztes Personal
- ✓ Garantiert die Qualität durch die IHK-Zertifizierung der Absolventen
- ✓ Spart Kosten durch die effiziente Einarbeitung
- ✓ Verbessert den Patientenservice durch besser geschultes Frontoffice-Personal

Ihre Vorteile als Teilnehmer/in:

- ✓ Ermöglicht einen zielgerichteten Karrierewechsel in die Dentalbranche
- ✓ Bietet flexibles Lernen in einem digitalen Format
- ✓ Bietet Ihnen eine gute Einarbeitung in die neue Branche und deren Eigenheiten
- ✓ Beschleunigt die Einarbeitungszeit in der Praxis
- ✓ Erweitert die Karriereaussichten durch den IHK-Titel
- ✓ Vermittelt spezifisches Wissen in der Dentalbranche
- ✓ Sichert einen Karriereweg in einem wachsenden Sektor
- ✓ Stärkt die Selbstsicherheit durch die Zertifizierung



ZEITAUFWAND

Quereinsteiger in der Zahnmedizin: Praxismanagement (IHK)

Bei einem durchschnittlichen wöchentlichen Zeitaufwand von 6 Stunden beträgt die **Dauer des Lehrgangs ca. 10 Wochen**.

Bei unserer Fortbildung „Quereinsteiger in der Zahnmedizin: Praxismanagement (IHK)“ können Sie in Ihrem Tempo lernen:

Sie möchten den Lehrgang bereits **nach 6 Wochen** abschließen? Kein Problem, investieren Sie einfach wöchentlich mehr Zeit in Ihr Fernstudium.

Sie sind viel beschäftigt und finden schwer verfügbare Zeit? Kein Problem, Sie haben ab Kauf **für 12 Monate** den vollen Zugriff auf die Inhalte. Sie haben also insgesamt 12 Monate Zeit, den Lehrgang zu absolvieren.



Die Dozenten können bei Verständnisfragen oder Anmerkungen jederzeit direkt kontaktiert werden.

WAS IST EINE LERNEINHEIT?

Auf Sie abgestimmt

Jede Lerneinheit ist wie folgt aufgebaut:

- 1 **Intro des Dozenten** mit einer kurzen Einleitung in das Thema der Lerneinheit
- 2 **Die Lerneinheit** mit vom Referenten gesprochener Tonspur
- 3 **Outro des Dozenten** mit einem kurzen Review des Themas
- 4 **Fünf Verständnisfragen** müssen nach jeder Lerneinheit (Multiple-Choice) beantwortet werden



Die Gesamtdauer einer Lerneinheit beträgt ca. 45 Minuten.

DIE THEMENBLÖCKE

Im Überblick



**GRUNDLAGEN
ZAHNARZTPRAXIS**



TERMINORGANISATION



**QUALITÄTS-
MANAGEMENT**



**DATENSCHUTZ &
DATENSICHERHEIT**



DIGITALES ARBEITEN



KOMMUNIKATION



**ZAHNÄRZTLICHE
ABRECHNUNG
(GRUNDLAGEN)**

DIE LERNINHALTE

Die Themenblöcke erklärt

Der Empfangsbereich in einer Zahnarztpraxis ist eine tragende Säule im Praxisalltag. Lernen Sie bei unserer Fortbildung alle relevanten Inhalte, die Sie für den Praxisalltag wissen müssen.

Insgesamt stehen Ihnen
62 Lerneinheiten zur Verfügung



Grundlagen Zahnarztpraxis

- Einblick in die Dentalbranche / Marktübersicht
- Rechtliche Grundlagen (Schmerzpatienten, Schweigepflicht)
- Überblick Krankenkassen & deren Eigenarten
- Bezahlung
- Regelwerke & Gesetze
- Geräte- & Instrumentenkunde
- Stolpersteine im Hygienemanagement
- Die Praxisbegehung
- Anatomie
- Erkrankungen und Therapie der Zahnhartsubstanz
- Erkrankungen und Therapie des Zahnnervs
- Chirurgie und Erkrankungen des Zahnhalteapparates
- Prothetische und Kieferorthopädische Therapie, Schmerzanamnese



Terminorganisation

- Einführung in die Terminorganisation
- Überblick Behandlungsarten Teil 1
- Überblick Behandlungsarten Teil 2
- Terminvergabe
- „Patientenkategorisierung / Ausfallmanagement“
- Ermittlung von Optimierungspotenzialen im Terminbuch



Qualitätsmanagement

- Grundlagen QM
- Nutzen von QM
- SMART-Prinzip



Datenschutz & Datensicherheit

- Grundlagen
- Personenbezogene Daten
- Datenschutz | Patient
- Datenschutz | Mitarbeiter
- Pflichtdokumente
- Informationspflicht
- Chancen & Risiken der DSGVO
- Datensicherheit
- Was tun bei einem Datenschutzvorfall?
- Datenschutzbeauftragter
- Praktischer Umgang mit der DSGVO im Praxisalltag



Digitales Arbeiten

- Excel | Grundlagen Einsteiger Basics Teil 1
- Excel | Grundlagen Einsteiger Basics Teil 2
- Excel | Filtern & Formeln
- Excel | Tipps & Tricks + Anwendungsbeispiele
- Microsoft Word | Grundlagen Einsteiger Basics Teil 1
- Microsoft Word | Grundlagen Einsteiger Basics Teil 2
- Microsoft Word | Grundlagen Einsteiger | Geschäftsbriefe
- Microsoft Word | Grundlagen Einsteiger | Serienbriefe
- PowerPoint | Grundlagen Teil 1
- PowerPoint | Grundlagen Teil 2
- Grundlagen der Praxisverwaltungssoftware Teil 1
- Grundlagen der Praxisverwaltungssoftware Teil 2
- Was muss dokumentiert werden?
- Wie muss dokumentiert werden?
- Folgen falscher Dokumentation
- Rezepte & Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen



Kommunikation

- Probleme der Kommunikation
- Kommunikationsarten
- Einwandbehandlung
- Kommunikationstechniken
- Aktives Zuhören
- Feedback
- Patientenkommunikation
- Konfliktmanagement
- Emotionskontrolle
- Beratung von Leistungen (Vertrieb)



Zahnärztliche Abrechnung (Grundlagen)

- Überblick Abrechnungsprozess in einer Zahnarztpraxis
- Grundlagen der Abrechnung Teil 1
- Grundlagen der Abrechnung Teil 2



UNSERE DOZENTEN

stehen Ihnen zur Verfügung



Katja Effertz

Katja Effertz ist seit 2009 als Leiterin Schulung & Kommunikation bei der OPTI health consulting GmbH beschäftigt. Als ausgebildete QM-Auditorin erstreckt sich ihr zusätzliches Aufgabengebiet u.a. auf die Weiterentwicklung des OPTI-QM-Konzeptes. Zuvor war Frau Effertz für die DAMPSOFT GmbH als Gebietsleiterin tätig. Ihre ursprüngliche Berufsausbildung zur zahnmedizinischen Fachangestellten absolvierte sie erfolgreich im Jahre 1999.



Nico Frings

Nico Frings ist qualifizierter Datenschutzbeauftragter und betreut zahlreiche Kunden hinsichtlich Datenschutz und Datensicherheit. Während seiner beruflichen Laufbahn übernahm er die umfassenden Aufgaben eines externen Datenschutzbeauftragten und war zudem als Referent in verschiedenen DSGVO-bezogenen Vorträgen und Webinaren aktiv.



Diana Dorißen

Diana Dorißen ist Leiterin der OPTI Academy. Seit 2011 ist die Wirtschaftsfachwirtin und Bürokauffrau für die OPTI health consulting GmbH tätig und hat dort für mehr als ein Jahrzehnt das Kundenmanagement geleitet. Diana Dorißen, ist eine qualifizierte Ausbilderin und Expertin für Organisation, sie nutzt ihr Wissen und ihre Fähigkeiten, um effiziente Strukturen zu schaffen und zukünftige Fachkräfte zu formen.



Dr. Michael Kann

Dr. Michael Kann ist ein renommierter Zahnarzt mit Schwerpunkt auf ästhetischer Zahnheilkunde. In seiner eigenen Praxis in Wiesbaden widmet er sich einfühlsam den Einarbeitungsprozessen und bietet erstklassige Behandlungen an. Mit seiner Expertise und langjährigen Erfahrung können Sie sich auf eine qualitativ hochwertige zahnärztliche Versorgung verlassen.



Janina Jordan

Janina Jordan ist seit 2022 als Junior Analystin bei der OPTI health consulting GmbH beschäftigt. Ihre ursprüngliche Berufsausbildung zur zahnmedizinischen Fachangestellten absolvierte sie erfolgreich im Jahr 2008. Im Jahr 2013 erwarb sie zusätzlich die Qualifikation zur Praxismanagerin. In dieser Position verantwortete sie die Organisation des Praxisbetriebs, das Management des Praxisteams sowie die Koordination von Terminen und Patientenbetreuung.



FÜR WEN IST DAS FERNSTUDIUM

Voraussetzung für die Teilnahme

Für alle die in der Dentalbranche arbeiten wollen oder bereits arbeiten und die Einarbeitung optimieren möchten.

Voraussetzungen für Teilnahme

- Schulabschluss (mindestens Hauptschule)
- ansonsten sind keine anderen Vorkenntnisse notwendig

und für alle

- Internetzugang erforderlich



ADMINISTRATIVES

Informationen zum Fernstudium

Abschluss: **Quereinsteiger/in in der Zahnmedizin: Praxismanagement (IHK)**

Die IHK-Prüfung findet in digitaler Form auf der Plattform Crocodile und in Form von Multiple-Choice Fragen statt.

Ihr IHK-Zertifikat erhalten Sie nach bestandener Prüfung binnen 14 Tagen postalisch.



Ratenzahlung: Zinsfreie Ratenzahlung **bis zu 12 Monate** möglich!
(einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50€ zzgl. USt.)

Lehrgangsführung: **Diana Dorißen**
Kontakt: 04644 - 97 34 040
Fax: 04644 - 95 89 020
E-Mail: academy@opti-hc.de
Website: opti-academy.de



Jetzt anmelden

Die Zertifizierung erfolgt über unseren Kooperationspartner

IHK-Projektgesellschaft mbH
Ostbrandenburg
Puschkinstraße 12 b
15236 Frankfurt (Oder)

Ansprechpartnerin: Birgit Delph-Algermissen

Im Jahr 2001 als eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der IHK Ostbrandenburg gegründet, ist die IHK-Projektgesellschaft mbH DER Dienstleister für Fachkräfteentwicklung und -sicherung. Mit unserem zertifizierten Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 sichern wir die Effizienz unserer Arbeit bei der Umsetzung jeglicher Ziele.



IHK-Projektgesellschaft mbH
OSTBRANDENBURG



DIE PLATTFORM

Crocodile

Die Fortbildung Quereinsteiger in der Zahnmedizin: Praxismanagement (IHK) wird über die Plattform Crocodile angeboten. Diese browserbasierte Plattform bietet Lerninhalte im Videoformat an. Hier werden unsere Inhalte im leicht konsumierbaren Videoformat von unseren Dozenten zur Verfügung gestellt.



Machen Sie sich einen Eindruck
www.crocodile-health.com

DER VERANSTALTER

OPTI Academy

In der OPTI Academy vermitteln unsere brancheninternen ExpertInnen Ihnen in verschiedenen Lernformaten wertvolles Praxiswissen. Wir stehen für erfolgreiche Weiterbildung und entwickeln seit vielen Jahren vielfältige Fortbildungen und Curricula. Neben unseren bewährten Präsenzlehrgängen bieten wir Ihnen zusätzlich innovative Digitale Fernstudien und Hybride Fortbildungsmodelle an. In allen unseren Fortbildungsangeboten werden Sie von unseren Dozenten und Dozentinnen mit den aktuellen Informationen und erprobten Praxistipps versorgt, um Sie und Ihre Praxis auf das nächste Level zu bringen.



DAS ZEICHNET DIE OPTI ACADEMY AUS:

- ✓ Bewährte Präsenzlehrgänge & Innovative Lernkonzepte (Online & Hybrid)
- ✓ Individuelle Kundenbetreuung
- ✓ Anerkannte und teilweise IHK-Zertifizierte Lehrgänge
- ✓ Wissen aus der Praxis für die Praxis von brancheninternen Experten

Eine Marke von



Alles aus einer Hand.



KONTAKTDATEN:

OPTI health consulting GmbH
Eckernförder Straße 42
24398 Karby

Fon 04644 - 95 89 00
Fax 04644 - 95 89 020

info@opti-hc.de
www.opti-hc.de

FRAGEN UND ANTWORTEN

Das Wichtigste im Überblick

An wen wende ich mich, wenn ich die Inhalte nicht verstehe?

Bei Fragen zu den Lehrinhalten stehen die Dozenten gerne zur Verfügung. Speziell dafür gibt es im Crocodile-Profil eine Kontaktmöglichkeit

Wie kann ich mich für das Fernstudium anmelden?

Die Anmeldung erfolgt direkt und ausschließlich über die OPTI Academy Website www.opti-academy.de

Kann ich die Gebühr in Raten zahlen?

Ja, wir bieten für unsere Teilnehmer eine zinsfreie Ratenzahlung mit einer Laufzeit von bis zu 12 Monaten für eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 € zzgl. USt. an.

Kann ich die Prüfung auch schneller absolvieren?

Ja, sobald Sie alle Lerneinheiten erfolgreich abgeschlossen haben, können Sie mit der Prüfung beginnen.

Kann ich Themen überspringen?

Nein, ein Überspringen von Inhalten ist nicht möglich. Laut Prüfungsverordnung müssen alle Lerninhalte absolviert und die Lernstandkontrollfragen beantwortet werden. Sprich, es muss erst eine Lerneinheit beendet werden, bevor die nächste angesehen werden kann. Die Reihenfolge ist hierbei vorgegeben, da die Inhalte aufeinander aufbauen.

Wann bekomme ich mein Zertifikat?

Sobald Sie Ihre IHK-Prüfung bestanden haben, erstellen wir Ihr Zertifikat und Sie erhalten es binnen 14 Tagen postalisch zugesandt.

Wer steckt hinter dem Lehrgang?

Wir, die OPTI health consulting GmbH, sind ein Unternehmen, welches sich der Unternehmensberatung für Zahnärztinnen und Zahnärzte verschrieben hat. Neben unserer regulären Beratertätigkeit bieten wir seit vielen Jahren hochwertige und branchenbekannte Lehrgänge an. Beispielsweise gehört der „Betriebswirt der Zahnmedizin“ seit mehr als 13 Jahren zu unseren erfolgreichsten Curricula, darüber hinaus veranstalten wir seit über 8 Jahren den PraxismanagerIn (IHK) Lehrgang.

PUSHEN SIE JETZT IHRE KARRIERE



www.opti-academy.de





Quereinsteiger in der Zahnmedizin

Praxismanagement (IHK)



DIGITALE FORTBILDUNG
im eigenen Tempo

KONTAKTDATEN:

OPTI health consulting GmbH
Eckernförder Straße 42
24398 Karby

Fon 04644 - 95 89 00
Fax 04644 - 95 89 020

info@opti-hc.de
www.opti-hc.de