2024
11. Jahrgang

Für zahnmedizinisches Fachpersonal

HYBRID-FORTBILDUNG

8 Wochen Online-Lerneinheiten & 6 PowerDays vor Ort

IHK-zertifiziert | Im Schloss Wolfsbrunnen

OPTI ACADEMY

IHK-Projektgesellschaft mbH OSTBRANDENBURG

Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht zfu zugelassen Nr. 5136323

TÜV NORD CERT GmbH AZAV

IHRE VORTEILE
PraxismanagerIn (IHK)

IHK-ZERTIFIKAT
bescheinigt Ihre erlangten Kenntnisse & Fähigkeiten

PRAKTISCHE INHALTE
Wissen mit direktem Praxisbezug und Beispielen aus dem Alltag

NETZWERK
Profitieren Sie von einem persönlichen Netzwerk aus Teilnehmern und Dozenten

FLEXIBILITÄT
Sie bestimmen wann Sie lernen

PERSÖNLICHE BETREUUNG
Ob in der Onlinephase oder während der PowerDays unsere Dozenten stehen Ihnen bei Fragen zur Seite

TEILNAHMEGEBÜHR UMSATZSTEUERBEFREIT
Zinsfreie Ratenzahlung über 12 Monaten möglich

UNSERE HYBRID-FORTBILDUNG

Lernen, wann und wo Sie wollen

Die Rolle einer/eines Praxismanagerin/Praxismanagers ist für den Erfolg einer Zahnarztpraxis unerlässlich. Sie/er steuert und koordiniert die täglichen Abläufe, stellt sicher, dass die Praxis sowohl finanziell als auch organisatorisch auf Kurs bleibt und stellt die Brücke zwischen dem Ärzteteam , den Patienten und dem Personal her. Vor diesem Hintergrund haben wir den Lehrgang Praxismanager:in (IHK) entwickelt, um Sie bestmöglich auf diese wichtige Rolle vorzubereiten.

In diesem Lehrgang werden sowohl allgemeine Themen aus Betriebswirtschaft und Marketing als auch spezielle Bereiche der Praxisverwaltung und -organisation behandelt. Sie lernen, wie Sie softwaregestützt die Abläufe in Ihrer Praxis optimieren, effizient mit Patientendaten umgehen und wie Sie ein effektives Qualitätsmanagement in der Praxis implementieren. Darüber hinaus bieten wir Ihnen eine Einführung in das softwaregestützte Hygienemanagement und das Behandlungscontrolling.

Der besondere Vorteil unseres Lehrgangs ist der hybride Ansatz: Sie starten mit einer Online-Lernphase, die Sie flexibel nach Ihrem eigenen Tempo gestalten können. Hier werden Ihnen die Grundlagen in praktischen Videosequenzen vermittelt, ergänzt durch wöchentliche Kontrollfragen zur Lernkontrolle. Im Anschluss daran nehmen Sie an den PowerDays in der wunderschönen Umgebung von Schloss Wolfsbrunnen teil. Hier vertiefen Sie Ihr Wissen in Präsenzveranstaltungen und bereiten sich gezielt auf die Abschlussprüfung vor, die vor Ort von der IHK durchgeführt wird.

Praxismanager/in (IHK)
Vorstellungsvideo

- **Flexibilität:**
  Gestalten Sie die Online-Lernphase nach Ihrem eigenen Tempo und passen Sie sie Ihren beruflichen und privaten Verpflichtungen an.
- **Praxisnähe:**
  Die Inhalte des Lehrgangs sind praxisorientiert und sofort im Praxisalltag umsetzbar.
- **Effizienz:**
  Die hybride Struktur ermöglicht es Ihnen, nur eine Woche außerhalb Ihrer Praxis und Ihres Zuhauses zu sein.
- **Qualität:**
  Mit dem IHK-Zertifikat weisen Sie eine anerkannte Qualifikation nach.
- **Persönliche Betreuung:**
  Unsere Lehrgangsleitung kümmert sich gerne um all Ihre Fragen rund um Ihr Fernstudium.

  Bei fachlichen Fragen stehen Ihnen unsere engagierten Dozenten gerne zur Verfügung.

DIE VORTEILE
für Praxis und Teilnehmer/innen

Ihre Vorteile als Praxisinhaber:

- ✓ **Optimierte Ablauforganisation:**
  Steigerung der Effizienz durch verbesserte Prozesse und Abläufe in der Praxis.
- ✓ **Wettbewerbsvorteil:**
  Erhöhte Patientenzufriedenheit durch professionelle Praxisführung und -organisation.
- ✓ **Risikoreduktion:**
  Sicherstellung der Einhaltung von Datenschutz und Hygienestandards.
- ✓ **Wirtschaftlicher Erfolg:**
  Besseres Finanz- und Behandlungscontrolling für eine stabilere Praxisökonomie.
- ✓ **Mitarbeiterentwicklung:**
  Förderung der professionellen und persönlichen Entwicklung Ihrer Mitarbeiter.
- ✓ **Qualitätssicherung:**
  Implementierung und Anwendung eines effizienten QM-Systems.

Ihre Vorteile als Teilnehmer/in:

- ✓ **Praxisrelevante Qualifikation:**
  Erlangung von fundiertem Wissen in der Praxisverwaltung und -führung.
- ✓ **Netzwerk:**
  Möglichkeiten zum Austausch und Networking während der PowerDays.
- ✓ **Selbstsicherheit:**
  Erhöhte Kompetenz und Sicherheit in der Rolle als Praxismanager/in.
- ✓ **Wertschätzung:**
  Beitrag zur Steigerung der Praxisleistung und Anerkennung im Team.
- ✓ **Praxisnahe Anwendung:**
  Umsetzung des Gelernten unmittelbar im Praxisalltag.
- ✓ **Offizielle Anerkennung:**
  Abschluss mit einem IHK-Zertifikat als Nachweis der erworbenen Qualifikation.

BERUFSBEGLEITEND & PRAXISNAH

Die Fortbildung im Überblick

PowerDays: 02. - 07.12.2024

In dieser umfassenden Ausbildung vermitteln die Referenten und Referentinnen praxisnahe Inhalte, welche für den Arbeitsalltag einer Praxismanagerin und eines Praxismanagers unentbehrlich sind. Im Vordergrund steht hierbei die aktive Ausbildung und Umsetzbarkeit im digitalen Kontext. Zu diesem Zweck werden die Lehrinhalte zudem online anhand der Praxisverwaltungssoftware DS-Win in den praktischen Bezug gesetzt. Der Aufbau vieler Praxisverwaltungssoftware ist ähnlich, Sie werden also auch als Nicht-DS-Win Nutzer vieles adaptieren können.

Digitale Organisation und wirtschaftliche Optimierung der Zahnarztpraxis

- Aufgaben und Funktionen einer/s PraxismanagerIn
- „Tipps & Tricks“ in den gängigen Praxisverwaltungssoftwares
- Karteikartenloses Arbeiten
- Qualitätsmanagement
- Datenschutz und Datensicherheit
- Hygienemanagement
- Integration umsatzsteigernder Maßnahmen
- Controlling
- BWL

Aufbauend auf den zuvor genannten Bereichen, bekommen die Teilnehmer/innen außerdem folgende Themen vermittelt:

Rechtssichere Leistungserbringung und zielgerichtete Kommunikation

- Abrechnung und Recht
- Marketing
- Führung und Personal
- Konfliktmanagement und Emotionskontrolle
- Kommunikation

Der Lehrgang schließt mit einer schriftlichen Prüfung von und mit der IHK am **07.12.2024** ab.

DER VERANSTALTUNGSORT
Schloss Wolfsbrunnen

Inmitten des wunderschönen Werratals erwartet Sie das Schloss Hotel Wolfsbrunnen.

Der 1904 erbaute und seit 2011 komplett renovierte Prachtbau vereint die einmalige Atmosphäre eines Märchenschlosses mit den Vorzügen eines Spitzenhotels. Luxuriöse und bis ins Detail liebevoll eingerichtete Zimmer & Suiten, ein ausgedehnter Spa- und Wellnessbereich sowie die einmalige Lage mit einem atemberaubenden Blick.

Auf Schloss Wolfsbrunnen steht uns modernes Tagungsequipement, helle und freundliche Räumlichkeiten sowie ausgezeichneter Service zur Verfügung. Kein Zimmer ist wie das andere – wir haben exklusiv für unsere Teilnehmer ein Kontingent an Zimmern zu Sonderkonditionen zur Verfügung.

Im Schloss Wolfsbrunnen schaffen wir durch den Mix an neuster Technik und dem ruhigen und einmaligen Standort die perfekte Lernatmosphäre. Im Schloss gibt es viele wundervolle Plätze um neue Bekanntschaften weiter auszubauen und sich so ein weites Netzwerk aus Kollegen und Kolleginnen zu schaffen. So stehen im Schloss beispielsweise das Restaurant „Alexander“ mit Außenterrassen und Panoramablick, ein Weinkeller und eine Raucherlounge zur Verfügung.

Veranstaltungsort
Schloss Wolfsbrunnen
Am Berg 1 | 37276 Meinhard

ZEITAUFWAND
Unser Konzept

Lernen Sie alle aufgelisteten Inhalte in unserem erstmalig hybriden Lehrgang. Durch die Teilnahme fehlen Sie lediglich eine Woche in der Praxis und Zuhause.

Die Online-Lernphase:

Ab dem 04.10.2024 beginnt die Online-Lernphase. In einem Live-Webinar wird Ihnen Diana Dorißen den Ablauf und den Aufbau der Plattform erklären. Die Online-Inhalte können Sie in den Wochen bis zu den PowerDays so aufteilen, wie sie sich am Besten in Ihren Alltag integrieren lassen.

Unsere Online-Lerninhalte sind in praktische digitale Lerneinheiten unterteilt. Der wöchentliche Zeitaufwand beträgt ca. 6 Stunden - natürlich können die Inhalte bis zu den PowerDays auch schneller absolviert werden. Als Lernkontrolle gibt es nach jeder Online-Lerneinheit Verständnisfragen.

Die PowerDays (Präsenzphase):

Am Montag den **02.12.2024 starten die PowerDays** im wunderschönen **Schloss Wolfsbrunnen**. In den fünfeinhalb Tagen vor Ort werden Sie nun in entspannter Atmosphäre von unseren Referenten weitere spannende Lerninhalte vermittelt bekommen. Samstagmittag findet die schriftliche Prüfung statt. Die IHK wird mit vor Ort sein - die Ergebnisse Ihrer Prüfung und Ihr IHK-Zeugnis erhalten Sie direkt vor Ort.

Voraussetzungen für Teilnahme:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Zahnarzthelfer/in, ZFA oder Stomatologische Schwester
- Teilnehmer/innen ohne diese Abschlüsse nach persönlicher Absprache
- Eine mindestens 1-jährige Berufserfahrung in der Zahnarztpraxis
- Internetzugang für den Online-Teil erforderlich

Die Dozenten können bei Verständnisfragen oder Anmerkungen jederzeit direkt kontaktiert werden.

ONLINE-INHALTE
BEGINN: 04.10.2024

Inhalte sind jederzeit abrufbar - lernen Sie wann Sie möchten.

Diese müssen bis zu den PowerDays (02.12. - 07.12.2024) abgeschlossen sein.

Wöchentlicher Zeitaufwand ca. 6 Stunden.

Führen in der „Sandwich"-Position
- Grundlagenwissen und Erfahrungsaustausch
- Herausforderungen der „Sandwich"-Position
- Verantwortung und Entlastung zugleich
- Das optimale Bindeglied zwischen Ärzten, Patienten und dem Team werden

Personalmanagement
- Gespräche & Motivation
- Planung & Umsetzung

Datenschutz & Datensicherheit
- Anforderungen der EU-Datenschutzgrundverordnung
- Notwendige Schutz- und Steuerungsmaßnahmen der Praxis
- Vermeidung von Schwachstellen in Hard- und Software

Hygienemanagement & MDR
- Softwaregestütztes Hygienemanagement
- Rechtliche Grundlagen und Praxisbegehungen
- Einbindung und Umsetzung der MDR

Digitales Arbeiten in der Praxis | Umsetzung im DS-Win (Adaptierbar auf andere PVS)
- Umsetzung der theoretischen Lehrinhalte QM, Hygiene und Karteikartenloses Arbeiten in der PVS auf DS-WIN Basis

Risiko & Haftung
- Versicherungen & Haftung in der Zahnarztpraxis
- Mitarbeiterversicherungen

POWER DAYS
02.12. - 07.12.2024

Veranstaltungsort
Schloss Wolfsbrunnen
Am Berg 1 | 37276 Meinhard

1. Tag: Schloss Führung // Marketing
- Die Relevanz der Markenbildung einer Zahnarztpraxis
- Online-Marketing und Neupatientengewinnung
- Bewertungen & Employer Branding

2. Tag: Grundlagen BWL
- Allgemeine Grundlagen der Betriebswirtschaft
- Praxiscontrolling zur Steuerung und Lenkung der Zahnarztpraxis
- Betriebswirtschaftliche Instrumente zur strategischen Praxisplanung

3. Tag: Abrechnung
- Fehlerfreie Dokumentation und rechtliche Grundsätze
- Zuzahler-Leistungen und Probleme in der Kostenerstattung

4. Tag: Kommunikation
- Interne Kommunikation
- Patienten-Kommunikation

5. Tag: Konfliktmanagement & Emotionskontrolle
- Konfliktfähigkeit und Konfliktstile
- Persönlichkeitsprofile und Selbstfindung
- Themenkonzentrierte Interaktion

6. Tag vormittags: Potenzialermittlung & umsatzsteigernde Maßnahmen
- Angebot und Nachfrage auf dem zahnärztlichen Markt
- Auswahl geeigneter Zusatzleistungen
- Patienten-Kommunikation

6. Tag nachmittags: Schriftliche IHK-Prüfung

UNSERE DOZENTEN
stehen Ihnen zur Verfügung

MARC BARTHEN

Marc Barthen ist derzeit als Head of Marketing bei der bluedenta GmbH tätig. Vor seiner aktuellen Position war er über ein Jahrzehnt Abteilungsleiter für Marketing und Digitale Systeme bei der OPTI health consulting GmbH. Zuvor konnte der studierte Mediaplaner und Werbekaufmann Erfahrungen im Verlagswesen sammeln. Außerdem blickt er auf eine selbstständige Tätigkeit als geschäftsführender Gesellschafter einer Werbeagentur zurück.

KATJA EFFERTZ

Katja Effertz ist seit 2009 als Leiterin Schulung & Kommunikation bei der OPTI health consulting GmbH beschäftigt. Als ausgebildete QM-Auditorin erstreckt sich ihr zusätzliches Aufgabengebiet u.a. auf die Weiterentwicklung des OPTI-QM-Konzeptes. Zuvor war Frau Effertz für die DAMPSOFT GmbH als Gebietsleiterin tätig. Ihre ursprüngliche Berufsausbildung zur zahnmedizinischen Fachangestellten absolvierte sie erfolgreich im Jahre 1999.

SVEND NEUMANN

Svend Neumann ist Gründer und Geschäftsführer des Orisus-Praxisnetzwerks und verantwortet dort unter anderem als kommerzieller Geschäftsführer der einzelnen MVZ-Standorte die strategische Weiterentwicklung und Ausrichtung des Praxisnetzwerks. Zuvor war Svend mehrere Jahre als Geschäftsführer in der Beratung von Zahnarztpraxen bei der OPTI Health Consulting GmbH tätig. Während dieser Zeit lag der Fokus auf der Gründung und Abgabe sowie der nachhaltigen Entwicklung von Zahnarztpraxen. Er ist ebenfalls deutschlandweit als Referent für die Themen Betriebswirtschaft und Unternehmensführung tätig.

NICO FRINGS

Nico Frings ist qualifizierter Datenschutzbeauftragter und betreut zahlreiche Kunden hinsichtlich Datenschutz und Datensicherheit. Während seiner beruflichen Laufbahn übernahm er die umfassenden Aufgaben eines externen Datenschutzbeauftragten und war zudem als Referent in verschiedenen DSGVO-bezogenen Vorträgen und Webinaren aktiv.

Ralf Müller

Ralf Müller ist seit sechs Jahren als Dozent im Bereich Versicherungen und Ruhestandsplanung für Mediziner tätig. Mit seinen Erfahrungen aus über 30 Jahren Versicherungsmaklertätigkeit für Mediziner, durch seine zwei Fachwirte (Finanzberatung und Immobilien) und mit seiner Spezialausbildung zum Ruhestandplaner ermöglicht er dem Zuhörer ehrliche Einblicke in die Welt der Versicherungen und Finanzen.

STEFANIE SCHNEIDER

Stefanie Schneider leitet das DZR Kompetenzcenter und Fachreferat GOZ/GOÄ/BEMA beim Deutschen Zahnärztlichen Rechenzentrum. Sie ist zahnmedizinische Verwaltungsassistentin (ZMV), systemischer Coach, Trainerin, Abrechnungsexpertin und als anerkannte Referentin im deutschsprachigen Raum tätig. Sie hält Vorträge und Workshops in unterschiedlichen Bereichen der zahnärztlichen Abrechnung.

Durch ihre langjährige Praxistätigkeit verfügt Sie über umfangreiche Erfahrungen in den Bereichen Abrechnung, Verwaltung und Praxisorganisation. Sie berät Praxen in komplexen Abrechnungsfragen bei unterschiedlichen Behandlungsfällen und umfassenden Korrespondenzen mit Kostenträgern. Durch die wirklichkeitsnahe Tätigkeit mit den Praxen wird Kompetenz und wertvolles Wissen gesichert und weitervermittelt.

ADMINISTRATIVES

Informationen zur Hybrid-Fortbildung

Titel: Praxismanager/in (IHK)

Dauer: Insgesamt 9 Wochen,
davon 6 Präsenztage

Zeitraum: Start Onlinephase 04.10.2024
PowerDays 02. - 07.12.2024
Prüfung 07.12.2024

Veranstaltungsort: Schloss Wolfsbrunnen, Am Berg 1, 37276 Meinhard

Inhalt: Hochwertige Ausbildung in den relevanten Themen aus den Bereichen Betriebswirtschaft und Kommunikation

Ratenzahlung: Zinsfreie Ratenzahlung **bis zu 12 Monate** möglich!
(einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50€ zzgl. USt.)

Lehrgangsleitung: **Diana Dorißen**

Kontakt: 04644 - 97 34 040
Fax: 04644 - 95 89 020
E-Mail: academy@opti-hc.de
Website: opti-academy.de

Jetzt anmelden

Die Zertifizierung erfolgt über unseren Kooperationspartner

IHK-Projektgesellschaft mbH
Ostbrandenburg
Puschkinstraße 12 b
15236 Frankfurt (Oder)

Ansprechpartnerin: Birgit Delph-Algermissen

Im Jahr 2001 als eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der IHK Ostbrandenburg gegründet, ist die IHK–Projektgesellschaft mbH DER Dienstleister für Fachkräfteentwicklung und -sicherung. Mit unserem zertifizierten Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 sichern wir die Effizienz unserer Arbeit bei der Umsetzung jeglicher Ziele.

DIE PLATTFORM
Crocodile

Die Hybrid-Fortbildung Praxismanager/in (IHK) wird über die Plattform Crocodile angeboten. Diese browserbasierte Plattform bietet Lerninhalte im Videoformat an. Hier werden unsere Inhalte im leicht konsumierbaren Videoformat von unseren Dozenten zur Verfügung gestellt.

CROCODILE

Machen Sie sich einen Eindruck
www.crocodile-health.com

DER VERANSTALTER

OPTI Academy

In der OPTI Academy vermitteln unsere brancheninternen ExpertInnen Ihnen in verschiedenen Lernformaten wertvolles Praxiswissen. Wir stehen für erfolgreiche Weiterbildung und entwickeln seit vielen Jahren vielfältige Fortbildungen und Curricula. Neben unseren bewährten Präsenzlehrgängen bieten wir Ihnen zusätzlich innovative Digitale Fernstudien und Hybride Fortbildungsmodelle an. In allen unseren Fortbildungsangeboten werden Sie von unseren Dozenten und Dozentinnen mit den aktuellen Informationen und erprobten Praxistipps versorgt, um Sie und Ihre Praxis auf das nächste Level zu bringen.

OPTI ACADEMY

DAS ZEICHNET DIE OPTI ACADEMY AUS:

- ✓ Bewährte Präsenzlehrgänge & Innovative Lernkonzepte (Online & Hybrid)
- ✓ Individuelle Kundenbetreuung
- ✓ Anerkannte und teilweise IHK-Zertifizierte Lehrgänge
- ✓ Wissen aus der Praxis für die Praxis von brancheninternen Experten

Eine Marke von

OPTI health consulting

Alles aus einer Hand.

Praxisgründung

Praxisbetrieb

Praxisabgabe

KONTAKTDATEN:

OPTI health consulting GmbH
Eckernförder Straße 42
24398 Karby

Fon 04644 - 95 89 00
Fax 04644 - 95 89 020

info@opti-hc.de
www.opti-hc.de

Rundum Happy?

Na klar! Factoring- und Abrechnungsqualität vom Marktführer in der zahnärztlichen Privatliquidation. Maßgeschneiderte Factoringlösungen für alle Praxisarten.

Wir unterstützen Sie im Praxisalltag mit dem DZR Kurzverzeichnis Abrechnung auf einen Blick. Jetzt kostenlos anfordern: 0711 99373-4993 oder kontakt@dzr.de.

DZR | Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum

FRAGEN UND ANTWORTEN

Das Wichtigste im Überblick

An wen wende ich mich, wenn ich die Inhalte nicht verstehe?
Bei Fragen zu den Lehrinhalten stehen die Dozenten gerne zur Verfügung. Speziell dafür gibt es im Crocodile-Profil eine Kontaktmöglichkeit.

Wie kann ich mich für das Fernstudium anmelden?
Die Anmeldung erfolgt direkt und ausschließlich über die OPTI Academy Website www.opti-academy.de.

Kann ich die Gebühr in Raten zahlen?
Ja, wir bieten für unsere Teilnehmer eine zinsfreie Ratenzahlung mit einer Laufzeit von bis zu 12 Monaten für eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 € zzgl. USt. an.

Kann ich Themen überspringen?
Nein, ein Überspringen von Inhalten ist nicht möglich. Laut Prüfungsverordnung müssen alle Lerninhalte absolviert und die Lernstandkontrollfragen beantwortet werden. Sprich, es muss erst eine Lerneinheit beendet werden, bevor die nächste angesehen werden kann. Die Reihenfolge ist hierbei vorgegeben, da die Inhalte aufeinander aufbauen.

Wann bekomme ich mein Zertifikat?
Direkt im Anschluss der Prüfung wärend der PowerDays.

Wer steckt hinter dem Lehrgang?
Wir, die OPTI health consulting GmbH, sind ein Unternehmen, welches sich der Unternehmensberatung für Zahnärztinnen und Zahnärzte verschrieben hat. Neben unserer regulären Beratertätigkeit bieten wir seit vielen Jahren hochwertige und branchenbekannte Lehrgänge an. Beispielsweise gehört der „Betriebswirt der Zahnmedizin“ seit mehr als 14 Jahren zu unseren erfolgreichsten Curricula, darüber hinaus veranstalten wir seit über 10 Jahren den PraxismanagerIn (IHK) Lehrgang.

PUSHEN SIE JETZT IHRE KARRIERE

OPTI
ACADEMY

www.opti-academy.de

PraxismanagerIn
(IHK)

HYBRID-FORTBILDUNG

8 Wochen Online-Lerneinheiten & 6 PowerDays vor Ort

KONTAKTDATEN:

OPTI health consulting GmbH
Eckernförder Straße 42
24398 Karby

Fon 04644 - 95 89 00
Fax 04644 - 95 89 020

info@opti-hc.de
www.opti-hc.de