

WIR SUCHEN DICH!

QM-Softwaresupport (m/w/d) – Bestandskundenbetreuung im technischen Bereich

WIR SUCHEN

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte Persönlichkeit für den QM-Softwaresupport im Geschäftsbereich SaaS. In dieser Position betreust du unsere Bestandskunden im technischen Bereich und unterstützt sie bei der Anwendung unserer Qualitätsmanagement-Software im Bereich der Dentalmedizin.

DEINE AUFGABEN

- » Technische Betreuung und Unterstützung unserer Bestandskunden
- » Bearbeitung und Lösung von Kundenanfragen sowie Fehlermeldungen
- » Analyse, Nachverfolgung und Behebung technischer Probleme im Tagesgeschäft
- » Anlage und Einrichtung neuer Kunden im System
- » Begleitung von Kunden bei Fragen zur Nutzung der Software
- » Enge Zusammenarbeit mit angrenzenden Bereichen zur nachhaltigen Fehlerlösung
- » Sicherstellung einer serviceorientierten und zuverlässigen Kundenbetreuung

DEINE QUALIFIKATIONEN

- » Abgeschlossene Ausbildung im technischen oder kaufmännischen Bereich
- » Wünschenswert ist erste Erfahrung im Support oder in der Kundenbetreuung
- » Technische Affinität und Freude am Umgang mit Softwarelösungen
- » Interesse an KI-Systemen und digitalen Entwicklungen
- » Strukturierte, lösungsorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- » Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit Kunden
- » Englischkenntnisse sind von Vorteil

WIR BIETEN

- » Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, auch im Homeoffice zu arbeiten.
- » Ein kollegiales Team, das dich unterstützt und fördert.
- » Spannende Aufgaben im technischen Support rund um unsere SaaS-Qualitätsmanagement-Software im dentalmedizinischen Umfeld.
- » Direkten Kundenkontakt und abwechslungsreiche technische Anliegen mit praxisnaher Lösungsfindung.
- » Ein vielseitiges Arbeitsumfeld an der Schnittstelle von Software, Qualitätsmanagement und Kundenbetreuung.



UNSERE BENEFITS

Finanzen & Sicherheit

- » Vermögenswirksame Leistungen
- » Betriebliche Krankenversicherung
- » Betriebliche Altersvorsorge

Weiterentwicklung

- » Weiterbildungsmöglichkeiten
- » Aufstiegschancen

Gesundheit

- » Jobrad
- » Hansefit (Firmenfitness)

Extras im Alltag

- » Kostenlose Getränke
- » Team-Events

INTERESSE??

Dann schicke uns bitte direkt deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und möglichem Einstiegstermin per E-Mail an:

Daniel Kraft
kraft@opti-hc.de