

# WIR SUCHEN DICH!

Inside Sales / Kundenservice (m/w/d)

## WIR SUCHEN

Opti HC steht für moderne Lösungen im Gesundheits- und Qualitätsmanagement. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte Persönlichkeit im Bereich Inside Sales / Kundenservice mit hoher Identifikation mit unserem Unternehmen und unseren Werten.

## DEINE AUFGABEN

- » Telefonischer Kundenservice und Betreuung unserer Bestandskunden
- » Nachbearbeitung von Verkaufschancen und Interessenten Bearbeitung und Rückgewinnung von Kündigungen (Winback)
- » Support und Unterstützung unserer Kunden bei unserer QM-Software
- » Nachbereitung und Betreuung unserer Webinare
- » Dokumentation und Pflege von Kundeninformationen

## DEINE QUALIFIKATIONEN

- » Freundliches und professionelles Auftreten am Telefon
- » Kommunikationsstärke und Kundenorientierung
- » Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- » Hohe Identifikation mit Opti HC und unseren Zielen
- » Sicherer Umgang mit digitalen Tools und Software
- » Erfahrung im Kundenservice, Vertrieb oder Support von Vorteil

## WIR BIETEN

- » Flexible Arbeitsmodelle: 4- oder 5-Tage-Woche möglich
- » Homeoffice bei sehr guter Eignung möglich
- » Ein kollegiales Team, das dich unterstützt und fördert.
- » Abwechslungsreichen Kundenkontakt per Telefon und digitalen Kanälen, mit echtem Einfluss auf Kundenzufriedenheit und Vertragsbindung.
- » Eigenverantwortliche Aufgaben im Inside Sales und Kundenservice: von der Interessentenbetreuung bis zur erfolgreichen Rückgewinnung von Kündigungen.
- » Ein vielseitiges Tätigkeitsfeld an der Schnittstelle von Vertrieb, Support und digitalem Qualitätsmanagement im Dentalbereich.



## UNSERE BENEFITS

### Finanzen & Sicherheit

- » Vermögenswirksame Leistungen
- » Betriebliche Krankenversicherung
- » Betriebliche Altersvorsorge

### Weiterentwicklung

- » Weiterbildungsmöglichkeiten
- » Aufstiegschancen

### Gesundheit

- » Jobrad
- » Hansefit (Firmenfitness)

### Extras im Alltag

- » Kostenlose Getränke
- » Team-Events

## INTERESSE??

Dann schicke uns bitte direkt deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und möglichem Einstiegstermin per E-Mail an:

Daniel Kraft  
kraft@opti-hc.de